

Gartner®

Las principales  
tendencias tecnológicas  
estratégicas para  
**2024**

10

The background is a dark blue space filled with a dense field of glowing blue lines and points, creating a sense of depth and movement, reminiscent of a data stream or a digital cityscape. In the center, the numbers '10' are rendered in a large, glowing blue outline font. The '1' is a simple vertical bar with a small notch at the top, and the '0' is a large circle. The glowing lines radiate from the base of the '10', suggesting a foundation or a starting point for the trends listed.

# Las 10 principales tendencias tecnológicas estratégicas de Gartner para **2024**

1. La IA como socio: gestión de la confianza, el riesgo y la seguridad de la IA (AI TRISM)
2. Protección de la seguridad: gestión continua de la exposición a amenazas (CTEM)
3. Protección del futuro: tecnología sostenible
4. Autoservicio impulsado por desarrolladores: ingeniería de plataformas
5. Creación acelerada: desarrollo asistido por IA
6. Adaptación del trabajo a medida: plataformas industriales en la nube
7. Optimización de la toma de decisiones: aplicaciones inteligentes
8. Poder Y responsabilidad: IA generativa democratizada
9. Impulso a los pioneros: fuerza de trabajo conectada aumentada
10. Compradores automatizados: clientes máquinas

# La investigación sobre tendencias tecnológicas te ayuda a priorizar tus inversiones en la era de la IA

En la era de rápida expansión de la inteligencia artificial (IA), estas innovaciones pueden ayudar a tu organización a crecer y a protegerse, además de generar valor.

Algunas se basan en la inteligencia artificial; otras te ayudarán a conseguir unas operaciones y un crecimiento eficaces y seguros a medida que cambien las expectativas del cliente y los modelos de negocio como consecuencia de la IA.

Tal vez ya habrás explorado algunas de estas tecnologías; otras te resultarán nuevas, pero todas te ayudarán a establecer la infraestructura, la gobernanza y las herramientas que tu organización y tus empleados necesitan a medida que avanzamos hacia una resiliencia mejorada y unas actividades autónomas.

Aplicadas correctamente, estas tecnologías aportan los siguientes beneficios:

- Confianza en el uso seguro de la IA.
- Actividades sostenibles dentro del ecosistema en el que operas.
- Tecnologías especializadas para tareas, sectores y departamentos concretos.
- Más velocidad y productividad con menos inversiones o esfuerzos adicionales.
- Más valor para las partes interesadas, tanto internas como externas.

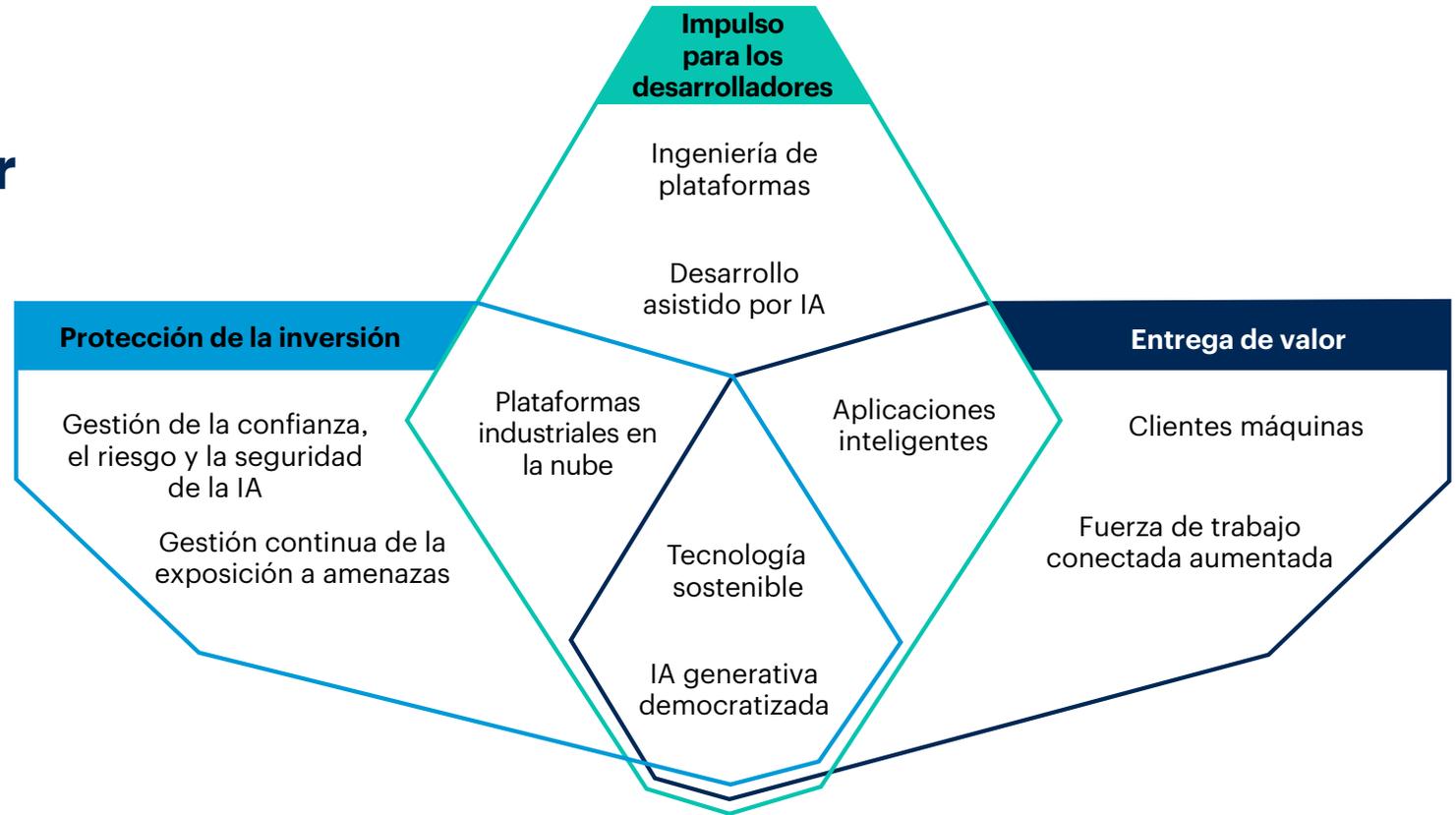
La decisión de adoptar o no estas tecnologías, y el momento de hacerlo, dependen sobre todo de los objetivos comerciales de tu organización y de tu punto de partida actual. Si no alcanzas los objetivos comerciales, no estás aportando valor real.



**Bart Willemsen**  
Analista VP de Gartner

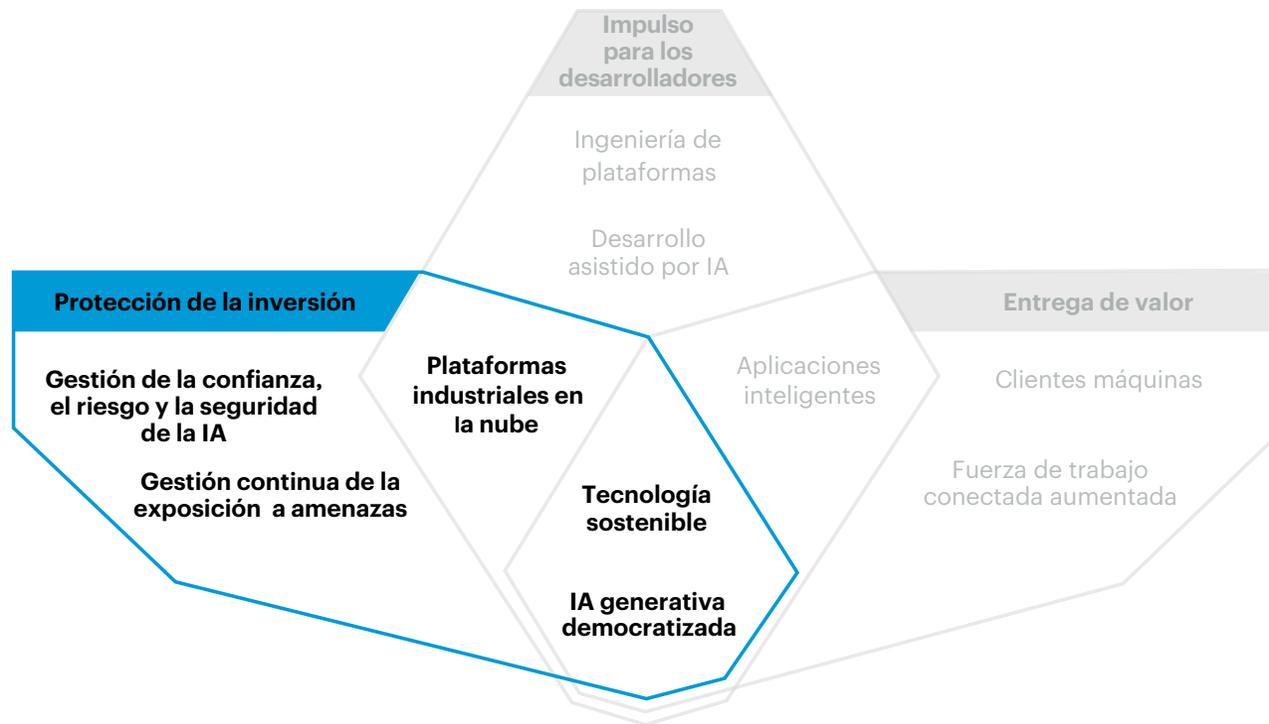
# Potencia y protege tu organización al mismo tiempo que generas valor

Gartner prevé que estas 10 tendencias —correspondientes cada una a una o varias categorías— se tengan en cuenta en muchas decisiones empresariales y tecnológicas durante los próximos 36 meses. Tus objetivos comerciales determinarán tus planes sobre qué aprovechar y cuándo.



# Protección de la inversión

Protege los beneficios de las decisiones tecnológicas estratégicas del pasado y del futuro para que sean duraderos.



## Qué hacer

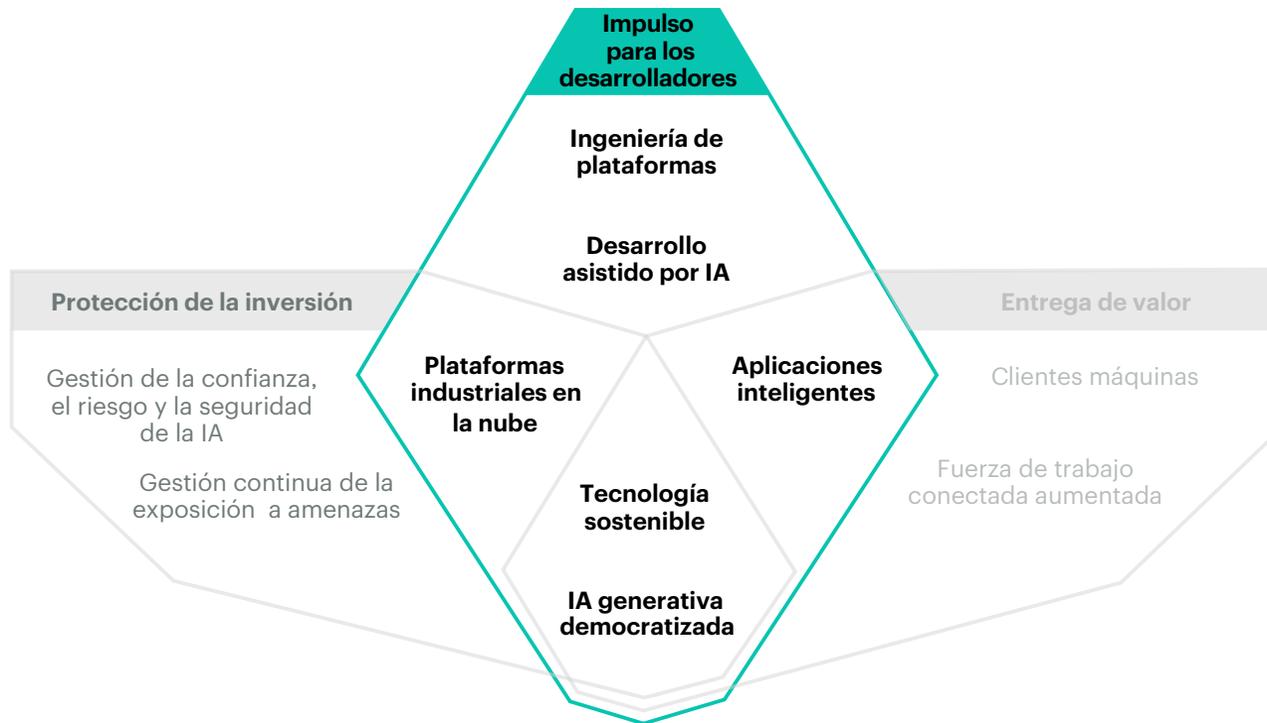
- ✓ **Actúa de forma deliberada:** ya no es momento para experimentos descontrolados ni a ciegas.
- ✓ Incluye la inversión en medidas de protección cuando calcules el **ROI percibido**.
- ✓ Adapta los desarrollos pensando en su distribución y, al mismo tiempo, **asegura la protección de tus derechos**.

## En acción: AI TRiSM

**Fidelity Investments** implementó centenares de modelos de IA a través de una estructura de operaciones de modelos. Seguía unas medidas de control detalladas para supervisar sistemáticamente las implementaciones y detectar problemas potenciales como la deriva, de modo que Fidelity pudiera reaccionar a tiempo sin necesidad de escalarlos. Como consecuencia, Fidelity incrementó un 100 % la velocidad de traslado del modelo a producción y redujo el tiempo de detección y resolución de problemas en un 80 % (de semanas a horas).

# Impulso para los desarrolladores

Capacita al personal y a los desarrolladores para crear soluciones utilizando la tecnología adecuada para cada departamento.



## Qué hacer

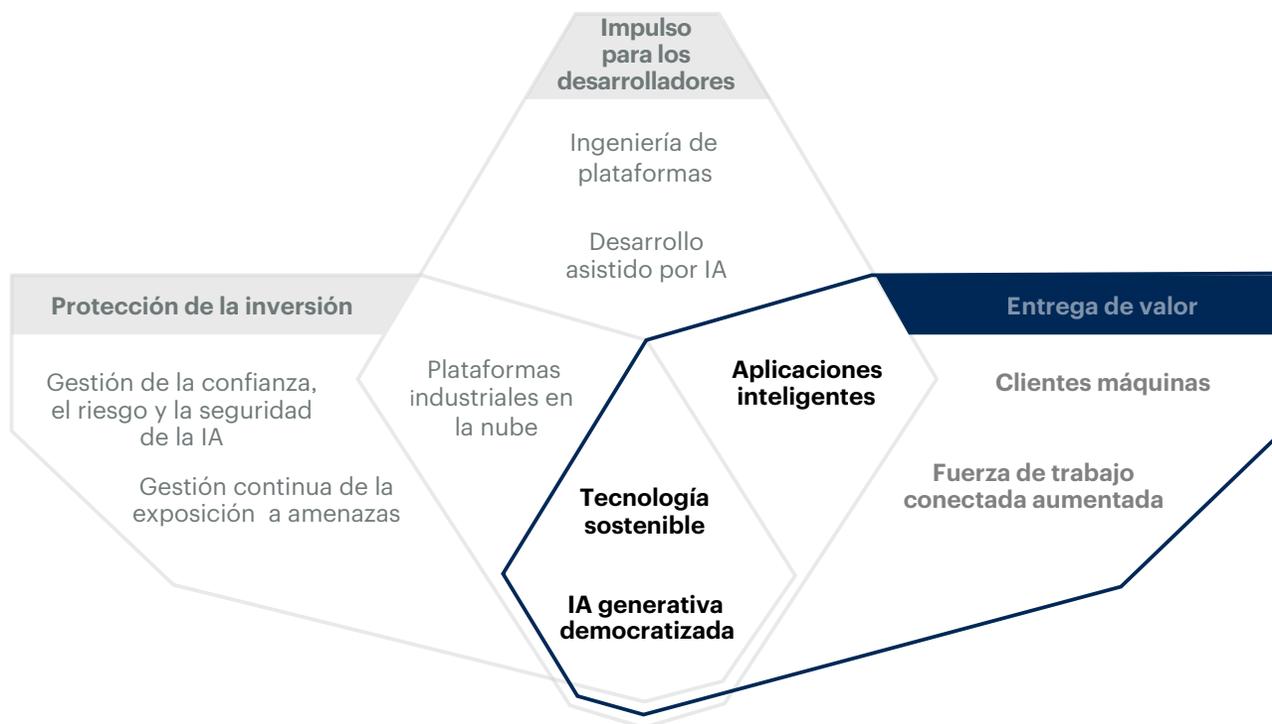
- ✓ Utiliza aquella tecnología **que sea beneficiosa para TI** (y tus especialistas).
- ✓ Define tu hoja de ruta para facilitar que aquellos que no son especialistas también puedan crear.
- ✓ Trabaja en estrecha colaboración con las partes interesadas empresariales para **determinar el alcance y la capacidad**.

## En acción: ingeniería de plataformas

**BP** capacitó a sus empleados para crear sus propias soluciones, con implicación limitada del área de TI. BP desarrolló una amplia cartera de plataformas digitales adecuadas para las capacidades y las necesidades de sus usuarios. Automatizó las pruebas de seguridad, la exploración de componentes y sus licencias, y la automatización de las versiones.

# Entrega de valor

Inicia un ciclo de mejora y aceleración de la optimización del valor, al mismo tiempo que mantienes la excelencia operativa.

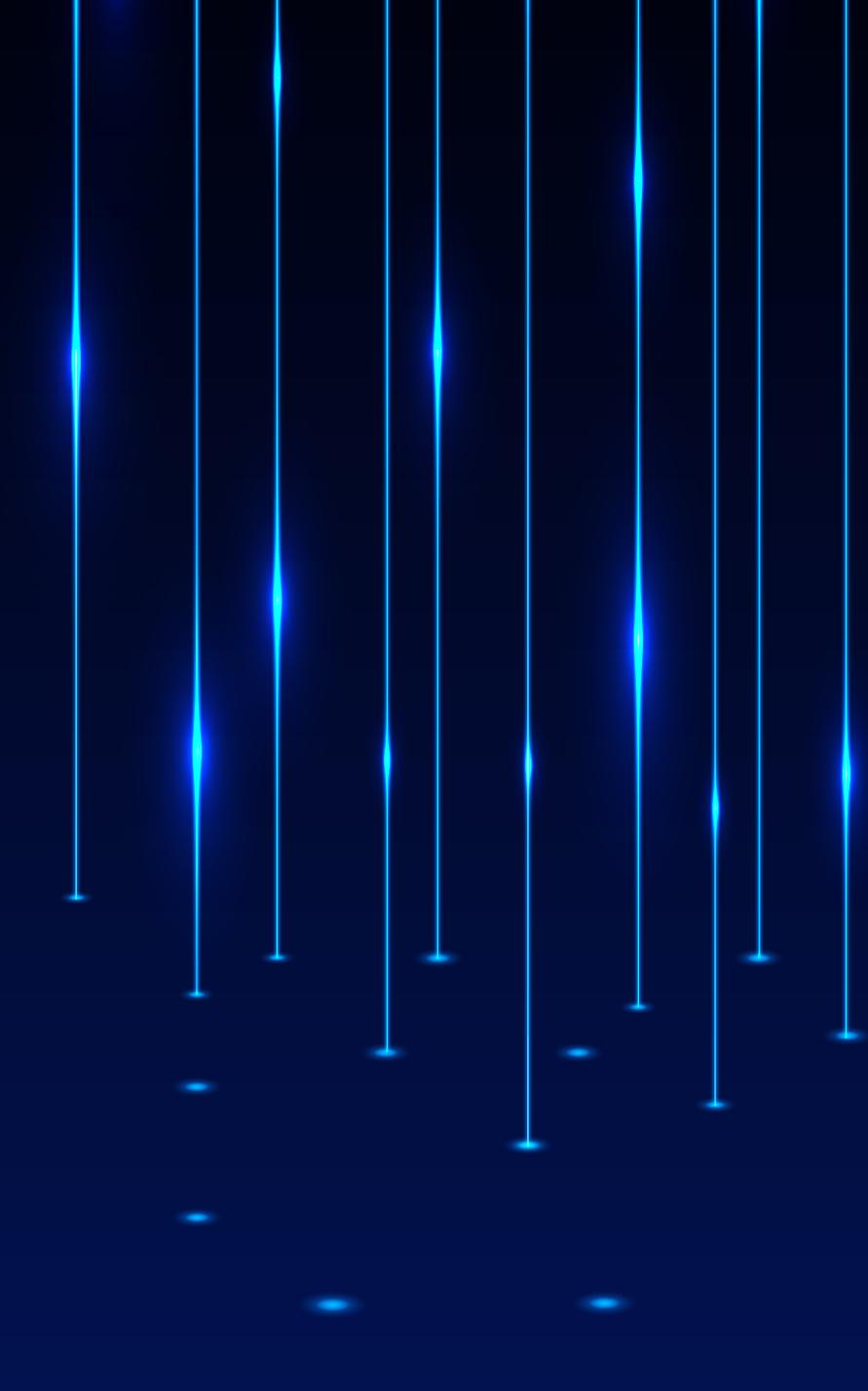


## Qué hacer

- ✓ Lleva a cabo **ajustes continuos** para satisfacer la demanda de los clientes internos y externos, lo que creará un círculo virtuoso.
- ✓ Incluye enfoques para los **clientes basados en algoritmos** y para tu personal interno.
- ✓ Facilita el acceso controlado a las **herramientas digitales que evolucionan constantemente**.

## En acción: fuerza de trabajo conectada aumentada

**Merck** cuenta con un programa especializado de realidad extendida destinado a maximizar el uso del tiempo de los empleados. El programa se desarrolló con los socios de RR. HH. y de Formación y Desarrollo, con responsables de unidades de negocio y con el área de Operaciones. Los trabajadores de primera línea defendieron los casos de uso en la transferencia de conocimiento, las pruebas y la formación. Se proporcionaron plantillas a cada planta de fabricación para orientarla en la implementación y la gestión del cambio. El resultado es que se redirigió el 70 % del tiempo que los expertos empleaban en tareas sin valor añadido, lo que ahorró un promedio de dos semanas en formación y tiempo de adquisición de competencias.



# Qué debes saber sobre las 10 principales tendencias tecnológicas estratégicas

Obtén más información sobre cada tendencia y cómo empezar.

# 1

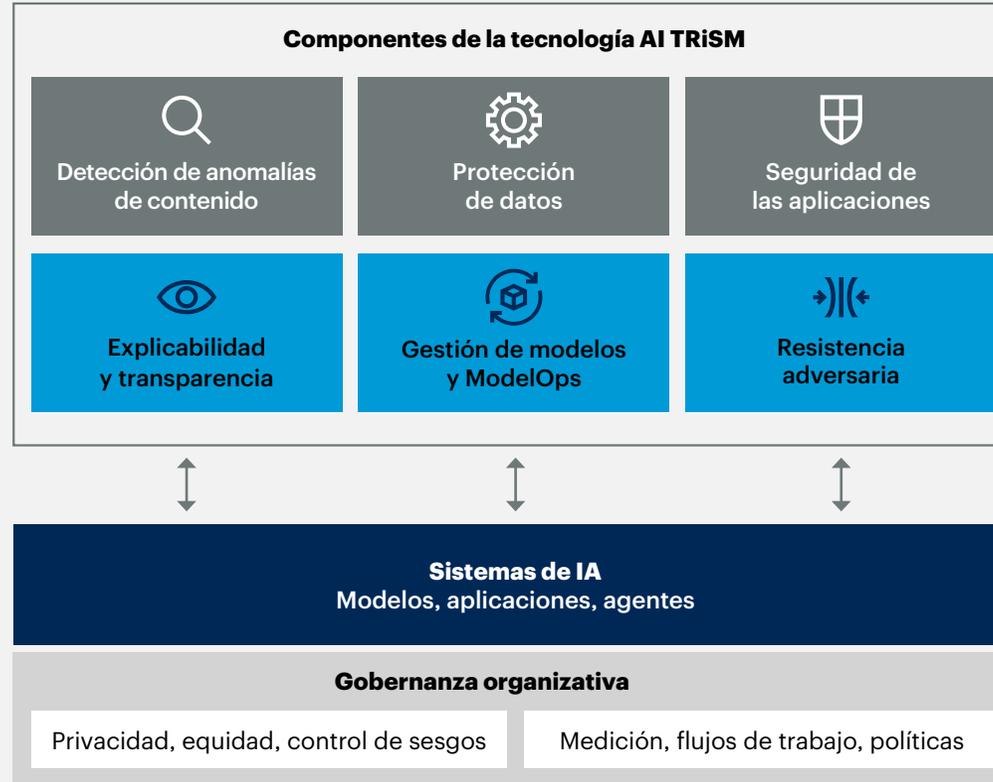
## Gestión de la confianza, el riesgo y la seguridad de la IA

(AI TRiSM)

Respalda la gobernanza, la confianza, la equidad, la fiabilidad, la robustez, la transparencia y la protección de datos.



### Tecnología AI TRiSM



Los usuarios del sistema de inteligencia artificial deben adquirir esta tecnología para cubrir las carencias de las soluciones del creador/propietario

Responsabilidades exclusivas del creador/propietario

Fuente: Gartner

# 1 AI TRiSM

## Previsiones de Gartner

En 2026, las empresas que sometan a controles TRiSM las aplicaciones de inteligencia artificial mejorarán la precisión de su toma de decisiones, al eliminar el 80 % de la información falsa e ilegítima.

Fuente: Gartner

## ¿Por qué es tendencia?

- Quienes utilizan activamente los controles de AI TRiSM logran trasladar más proyectos de inteligencia artificial a producción, obtener más valor comercial y mejorar la precisión y la coherencia del modelo que quienes no lo hacen.
- Las organizaciones que utilizan modelos de IA gestionados con TRiSM pueden mejorar el control de los sesgos en las decisiones y, al mismo tiempo, incrementar la equidad de las aplicaciones basadas en inteligencia artificial.
- La explicabilidad del modelo de inteligencia artificial debe probarse constantemente mediante la supervisión del modelo. De esta forma se asegura que las explicaciones y las interpretaciones originales de los modelos de IA sigan siendo válidas durante las operaciones del modelo.

## Cómo empezar:

- Establece un grupo de trabajo dentro de la organización o una unidad especializada para gestionar tus esfuerzos de AI TRiSM.
- Trabaja con toda la organización para gestionar eficazmente los mejores paquetes de herramientas posibles, como parte de un programa integral de AI TRiSM.
- Define unas políticas de uso aceptables y establece un sistema para registrar y aprobar metódicamente el acceso a los modelos de inteligencia artificial y las certificaciones de reales.

# 2

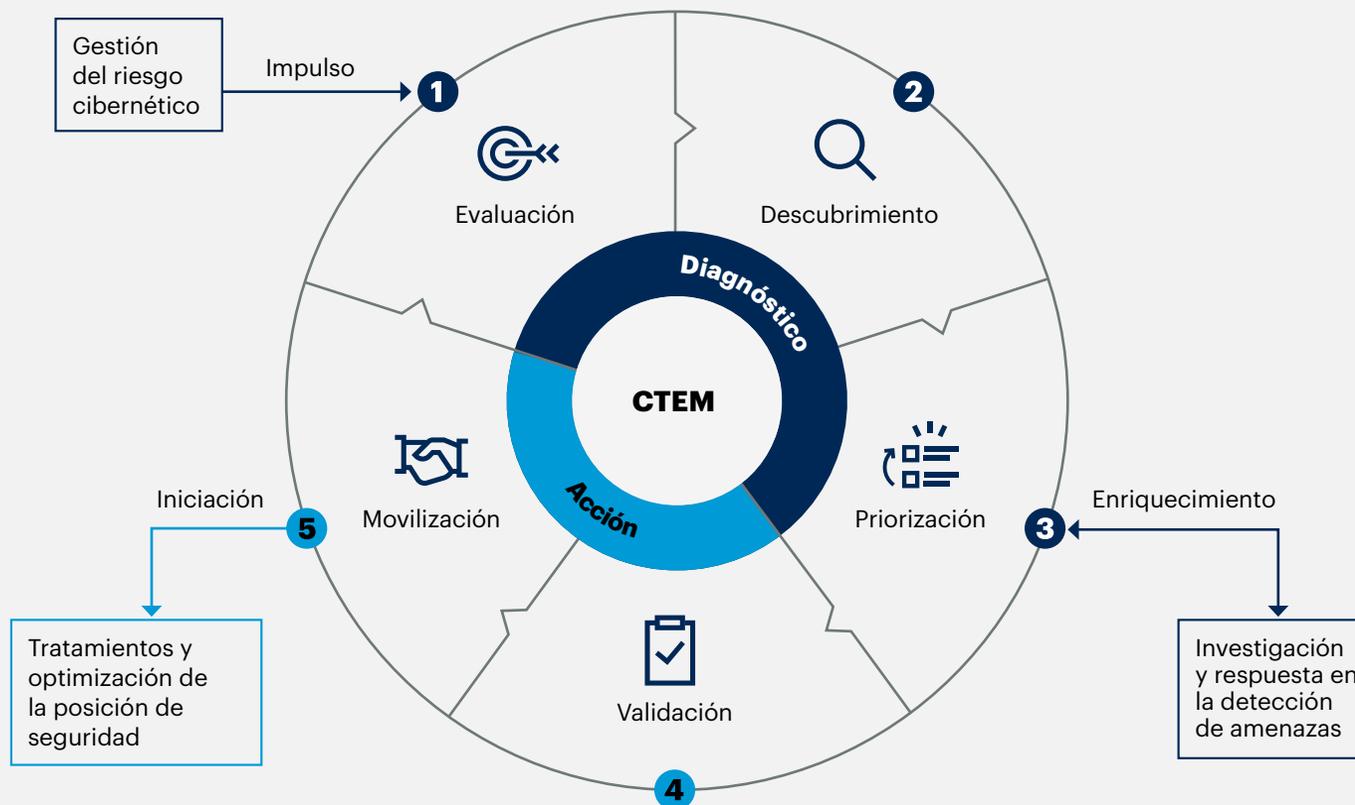
## Gestión continua de la exposición a amenazas (CTEM)

(CTEM)

Un enfoque pragmático y sistémico para el ajuste continuo a las prioridades de optimización de la ciberseguridad.



### Gestión continua de la exposición a amenazas



Fuente: Gartner

## 2 CTEM

### Previsiones de Gartner

En 2026, las organizaciones que prioricen sus inversiones en seguridad basándose en su programa de CTEM lograrán reducir en dos terceras partes las vulneraciones de seguridad.

Fuente: Gartner

### ¿Por qué es tendencia?

- Este enfoque de la seguridad alinea los ciclos de evaluación de la exposición con proyectos empresariales específicos o vectores de amenazas críticas.
- Se abordan tanto las exposiciones no solucionables como las (vulnerabilidades) solucionables.
- Las prioridades de exposición y subsanación de la empresa se validan incluyendo en la ponderación el punto de vista del atacante y probando la eficacia de los controles de seguridad.
- Los resultados esperados de la respuesta táctica y técnica se transforman en optimizaciones de la seguridad basadas en pruebas y respaldadas por una mejor movilización entre equipos.

### Cómo empezar:

- Integra sistemáticamente la CTEM en los programas de concienciación y gestión del riesgo para proporcionar un enfoque orientado a la empresa y una priorización basada en el valor comercial de la mitigación de la exposición.
- Cuando amplíes el programa de gestión de vulnerabilidades, gana impulso con las victorias operativas que suelen obtenerse al mejorar la priorización de los hallazgos mediante técnicas de validación.
- Adopta tecnologías de validación de la ciberseguridad para aumentar tus flujos de trabajo de priorización actuales y mejorar la preparación para la ciberseguridad.

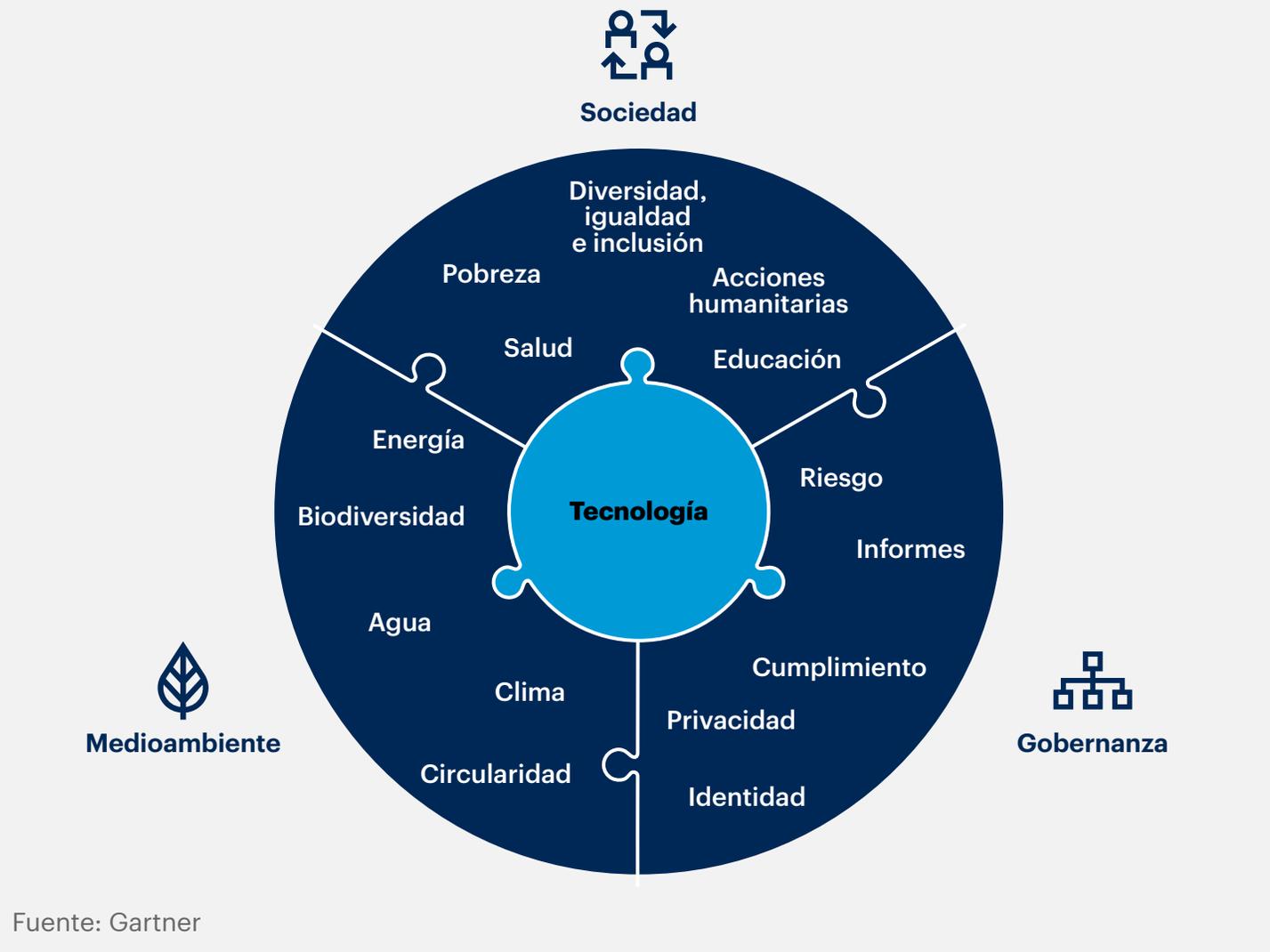
# 3

## Tecnología sostenible

Una estructura de soluciones digitales utilizada para posibilitar los resultados ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que apoyan el equilibrio ecológico y los derechos humanos a largo plazo.



### Marco de tecnología sostenible



# 3

## Tecnología sostenible

### Previsiones de Gartner

En 2027, el 25 % de los CIO tendrán compensaciones vinculadas a su impacto tecnológico sostenible.

Fuente: Gartner

### ¿Por qué es tendencia?

- Las tecnologías medioambientales previenen y reducen los riesgos en el mundo natural, y se adaptan a ellos.
- Las tecnologías sociales mejoran los resultados en términos de derechos humanos, bienestar y prosperidad.
- Las tecnologías de gobernanza refuerzan la actividad empresarial, la vigilancia y la creación de capacidad.
- Las tecnologías sostenibles proporcionan los conocimientos necesarios para mejorar el rendimiento en general.

### Cómo empezar:

- Selecciona las tecnologías que te ayuden a impulsar la sostenibilidad en tu sector y que se identifiquen como una prioridad para la empresa y las partes interesadas. Pueden incluir los servicios en la nube, la inteligencia artificial y otras.
- Implica a tu comité de ética en el desarrollo de una hoja de ruta para una toma de decisiones estructurada. En lugar de buscar contrapartidas, persigue la optimización de cualquier tipo de valor en beneficio de una mejora de la sostenibilidad general de la organización.
- Utiliza el Hype Cycle™ de Gartner para la sostenibilidad de 2023, con el fin de lograr el equilibrio adecuado entre las tecnologías bien establecidas y las de vanguardia en tu empresa.

# 4

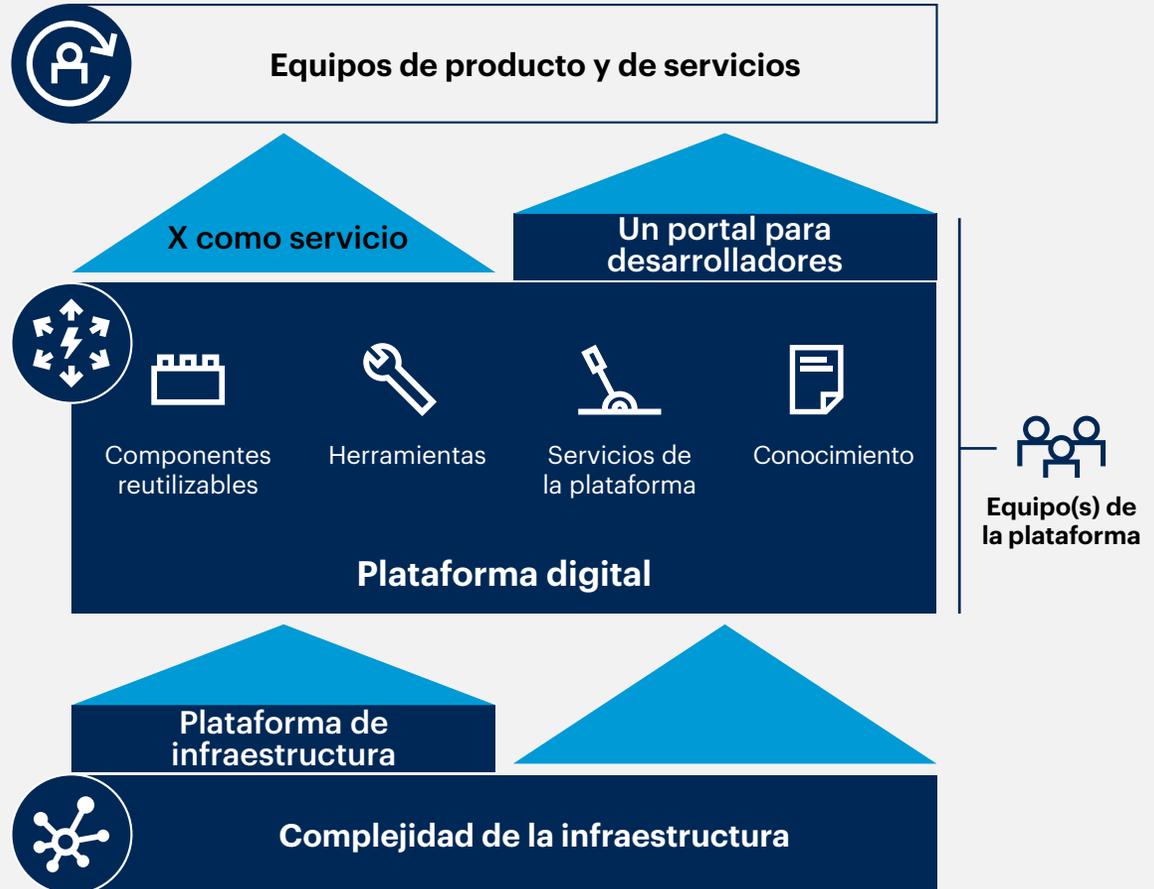
## Ingeniería de plataformas

La disciplina de construir y operar plataformas internas de autoservicio: cada plataforma es una capa, cuya creación y mantenimiento dependen de un equipo de producto especializado, diseñada para apoyar las necesidades de sus usuarios mediante una interfaz con herramientas y procesos.



### Diagrama de ingeniería de plataformas

□ Equipo   ■ Componentes   ▲ Dirección del consumo



Fuente: Gartner

# 4

## Ingeniería de plataformas

### Previsiones de Gartner

En 2026, un 80 % de las divisiones de ingeniería de software establecerán sus equipos de plataforma como proveedores internos de servicios, componentes y herramientas reutilizables para la entrega de aplicaciones.

Fuente: Gartner

### ¿Por qué es tendencia?

- Esta práctica optimiza la experiencia del desarrollador y acelera la entrega de valor comercial.
- Reduce la carga cognitiva mediante una mejora de la experiencia y la productividad del desarrollador.
- Las capacidades de los desarrolladores para dirigir, gestionar y desarrollar de forma independiente sus aplicaciones se ven mejoradas, mientras se garantizan la fiabilidad y la seguridad.
- También se mejora la retención de talento clave.

### Cómo empezar:

- Organiza y crea plataformas internas con conocimiento, servicios y componentes reutilizables, componibles y configurables.
- Trata la plataforma como un producto. Trabaja con los usuarios finales para identificar y priorizar las capacidades técnicas, las herramientas y los procesos que les resulten más prácticos, para después crear una plataforma en torno a todo ello.
- Crea una cultura de gestión del producto con la colaboración habitual entre los ingenieros de la plataforma y los usuarios finales para los que trabajan, que permita el intercambio bidireccional en un entorno seguro y productivo.

# 5

## Desarrollo asistido por IA

El uso de las tecnologías de inteligencia artificial, como la IA generativa y el machine learning (ML), para ayudar a los ingenieros de software a crear, probar y entregar aplicaciones.



### Tres componentes del desarrollo asistido por IA



Fuente: Gartner

# 5

## Desarrollo asistido por IA

### Previsiones de Gartner

En 2028, el 75 % de los ingenieros de software de empresa utilizarán asistentes de codificación de IA, partiendo de menos del 10 % a principios de 2023.

Fuente: Gartner

### ¿Por qué es tendencia?

- Las herramientas de desarrollo asistido por IA se integran en el entorno de desarrollo del ingeniero para producir código de aplicaciones, traducir el código heredado a los lenguajes modernos, habilitar el paso de diseño a código y mejorar la capacidad de prueba de aplicaciones.
- La ingeniería de software asistida por inteligencia artificial mejora la productividad del desarrollador y capacita a los equipos de desarrollo para abordar esta creciente demanda de software y llevar a cabo las actividades de la empresa.
- Las herramientas de desarrollo que incorporan inteligencia artificial permiten a los ingenieros de software dedicar menos tiempo a escribir código, lo que facilita que se centren en actividades de nivel superior, como el diseño y la composición de aplicaciones empresariales atractivas.

### Cómo empezar:

- Establece un equipo de ingenieros de software expertos que puedan evaluar las herramientas de generación de código de IA para determinar la mejor manera de implementarlas y utilizarlas.
- Evalúa e implementa herramientas de prueba de IA, ya que van a ser elementos obligatorios en tus procesos de prueba de aplicaciones.
- Selecciona o establece un sistema de diseño con componentes de front-end y de interfaz de usuario reutilizables, y habilita este sistema de diseño para que tenga la capacidad de pasar de diseño a código.

# 6

## Plataformas industriales en la nube

Aborda los resultados comerciales importantes para el sector mediante la combinación de servicios de SaaS (software como servicio), PaaS (plataformas como servicio) e IaaS (Internet como servicio) en una oferta global de productos con capacidades componibles.



### Evolución de la plataforma industrial en la nube



Fuente: Gartner

# 6

## Plataformas industriales en la nube

### Previsiones de Gartner

En 2027, más del 50 % de las empresas utilizarán las plataformas industriales en la nube para acelerar sus iniciativas de negocio, partiendo de menos del 15 % en 2023.

Fuente: Gartner

### ¿Por qué es tendencia?

- Las plataformas industriales en la nube son propuestas de nube personalizadas y específicas para tu sector, que puedes seguir adaptando según las necesidades particulares de tu organización.
- Los responsables de Tecnología de la Información pueden utilizar la estructura componible de estas plataformas para lograr la adaptabilidad y la agilidad que les permitan responder a sucesivos cambios disruptivos en el sector de su empresa.
- Las plataformas industriales en la nube ofrecen resultados específicos por sector que son importantes para las principales prioridades estratégicas del segmento vertical.
- Los responsables de tecnología y de TI pueden utilizar el enfoque componible propio de las plataformas industriales en la nube para crear capacidades para todo el sector, mediante la (re)composición de una propuesta diferenciadora que sea única para su ecosistema de clientes y socios.

### Cómo empezar:

- Utiliza las plataformas industriales en la nube para complementar tu cartera actual de aplicaciones (como un exoesqueleto) mediante la introducción de nuevas capacidades que aporten valor significativo, en lugar de empezar por sustituir las capacidades existentes.
- Crea reglas que determinen cuándo las funciones de las plataformas industriales en la nube deberían implementarse como plataformas de producción para lograr la optimización y la modernización mediante una mejora de los procesos actuales, y cuándo estas funciones deberían reestructurarse activamente para posibilitar una transformación más diferenciada e iniciativas de innovación.
- Para empezar, crea capacidades de arquitectura componible implicando para ello a los tecnólogos en gestión comercial y los equipos fusionados, con el fin de generalizar el conocimiento y el apoyo de la adopción de las plataformas industriales en la nube en toda la empresa.

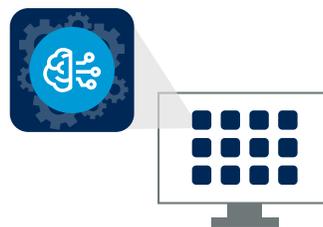
# 7

## Aplicaciones inteligentes

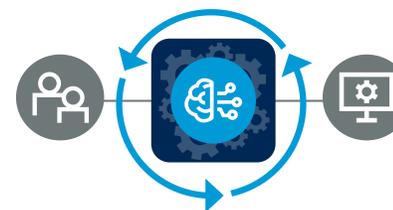
Aplicaciones de consumidores o empresas aumentadas con inteligencia artificial y con diferentes datos conectados procedentes de transacciones y de fuentes externas.



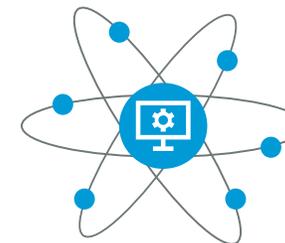
### Aplicaciones inteligentes



**La inteligencia** es una capacidad fundamental de las aplicaciones.



**Las aplicaciones inteligentes** automatizan y aumentan mejor el trabajo en una gama más amplia de casos de uso.



**Las aplicaciones** hacen más cosas, en gran parte de manera independiente, ya sea por sí solas o con otras aplicaciones.

Fuente: Gartner

# 7

## Aplicaciones inteligentes

### Previsiones de Gartner

En 2026, el 30 % de las nuevas aplicaciones utilizarán la inteligencia artificial para impulsar interfaces de usuario personalizadas y adaptativas, partiendo de menos del 5 % actual.

Fuente: Gartner

### ¿Por qué es tendencia?

- La inteligencia artificial tiene la capacidad real de crear aplicaciones más inteligentes y transformar la experiencia de clientes, usuarios, propietarios de productos, arquitectos y desarrolladores.
- Al incorporarles datos de transacciones y de fuentes externas, las aplicaciones inteligentes potencian los conocimientos en las aplicaciones que los usuarios comerciales ya están utilizando, para que no necesiten herramientas de inteligencia comercial independientes a la hora de evaluar y conocer el estado de sus empresas.
- La inteligencia artificial puede añadir previsiones o recomendaciones, en lugar de nuevas funciones procedimentales, y permitir así que las aplicaciones se adapten al usuario, mejoren los resultados e impulsen la toma de decisiones basada en datos.

### Cómo empezar:

- Establece un centro de excelencia o un equipo similar para captar, explicar, catalogar, asignar y supervisar la inteligencia, en toda su magnitud, como capacidad para tus aplicaciones.
- Evalúa de qué forma las aplicaciones inteligentes transforman el alcance, la finalidad y la funcionalidad de tus aplicaciones de empresa.
- Fomenta un entendimiento claro y compartido sobre las aplicaciones inteligentes y sus posibles casos prácticos en toda la organización.
- Evalúa el impacto de tu cartera más extensa de aplicaciones y servicios a medida que amplíes la gama y el alcance de las aplicaciones inteligentes, a medio y largo plazo.

# 8

## IA generativa democratizada

La capacidad de crear nuevo contenido neto (imágenes, voz, texto y otros) y su disponibilidad generalizada democratizarán el acceso a información y habilidades, y la convertirán en una de las tendencias más disruptivas de esta década.



### IA generativa democratizada



Fuente: Gartner

# 8

## IA generativa democratizada

### ¿Por qué es tendencia?

- Democratizar el acceso a la inteligencia artificial generativa en todo el conjunto de la organización ofrece el potencial de automatizar una amplia gama de tareas, impulsar la productividad, reducir los costes y atraer nuevas oportunidades de crecimiento.
- Tiene la capacidad de transformar la forma en que prácticamente todas las empresas compiten y trabajan.
- Le seguirá la democratización de la información y las habilidades en una amplia gama de puestos y departamentos de empresa.
- Se puede facilitar el acceso y la disponibilidad de extensas fuentes de información (internas y externas) para los usuarios comerciales a través de interfaces conversacionales en lenguaje natural.

### Previsiones de Gartner

En 2026, más del 80 % de las empresas habrán utilizado API de IA generativa o habrán implementado aplicaciones basadas en IA generativa en sus entornos de producción, partiendo de menos del 5 % actual.

Fuente: Gartner

### Cómo empezar:

- Crea una matriz priorizada de casos de uso de la IA generativa basada en la viabilidad técnica y el valor comercial tangible, y define claramente un calendario para las pruebas piloto, la implementación y la producción de estos casos de uso.
- Adopta un enfoque de gestión del cambio que priorice la formación y el bienestar de los empleados proporcionándoles el conocimiento para usar las herramientas de IA generativa con seguridad y confianza y, al mismo tiempo, con la tranquilidad de que estas herramientas les serán de ayuda al automatizar tareas rutinarias.
- Crea una cartera de casos de uso de IA generativa diferenciadores y transformadores que proporcionen logros inmediatos, en los que las iniciativas estrictamente de ROI se combinen con otras que aporten beneficios y ventajas competitivas que sean más difíciles de cuantificar directamente en términos financieros.

# 9

## Fuerza de trabajo conectada aumentada

Una estrategia de optimización del valor aportado por el personal humano mediante el establecimiento de un tejido conectivo que optimice el uso de la tecnología inteligente, el análisis de la fuerza laboral y el aumento de habilidades con el fin de acelerar y redimensionar la creación de talento.



### Una estructura para potenciar al trabajador conectado



Fuente: Gartner

# 9

## Fuerza de trabajo conectada aumentada

### Previsiones de Gartner

En 2027, el 25 % de los CIO utilizarán iniciativas de fuerza de trabajo conectada aumentada para reducir el tiempo de adquisición de competencias en un 50 % para los puestos clave.

Fuente: Gartner

### ¿Por qué es tendencia?

- Esta estrategia acelera las nuevas habilidades (digitales) necesarias para trabajar en todo tipo de puestos.
- Proporciona la oportunidad de utilizar las herramientas digitales para reducir el tiempo de adquisición de competencias de los nuevos empleados.
- Será posible realizar un trabajo más inteligente gracias a los avances en IA y automatización del lugar de trabajo, lo que exigirá la progresiva capacidad de la fuerza laboral para gestionar problemas complejos.

### Cómo empezar:

- Prioriza el tiempo de adquisición de competencias de los trabajadores inexpertos que trabajan en entornos muy complejos; cuantifica los resultados, como una incorporación más rápida.
- Crea un programa interdisciplinario que conste de responsables de TI, RR. HH., ventas, atención al cliente y cadena de suministro; como grupo, decide en qué segmentos de mano de obra priorizar la inversión y qué resultados perseguir.
- Diseña experiencias del empleado aumentadas con tecnología inteligente.
- Crea conocimientos y recomendaciones guiadas que ayuden a los empleados a cumplir tareas que de otro modo resultarían imposibles con las limitaciones de tiempo y las capacidades cognitivas actuales.

# 10 Clientes máquinas

Agentes económicos no humanos que adquieren bienes y servicios de pago



## Cinco comportamientos de clientes humanos y clientes máquinas



Fuente: Gartner

# 10

## Cientes máquinas

### Previsiones de Gartner

En 2028, los clientes máquinas causarán la obsolescencia del 20 % de los escaparates digitales legibles por humanos.

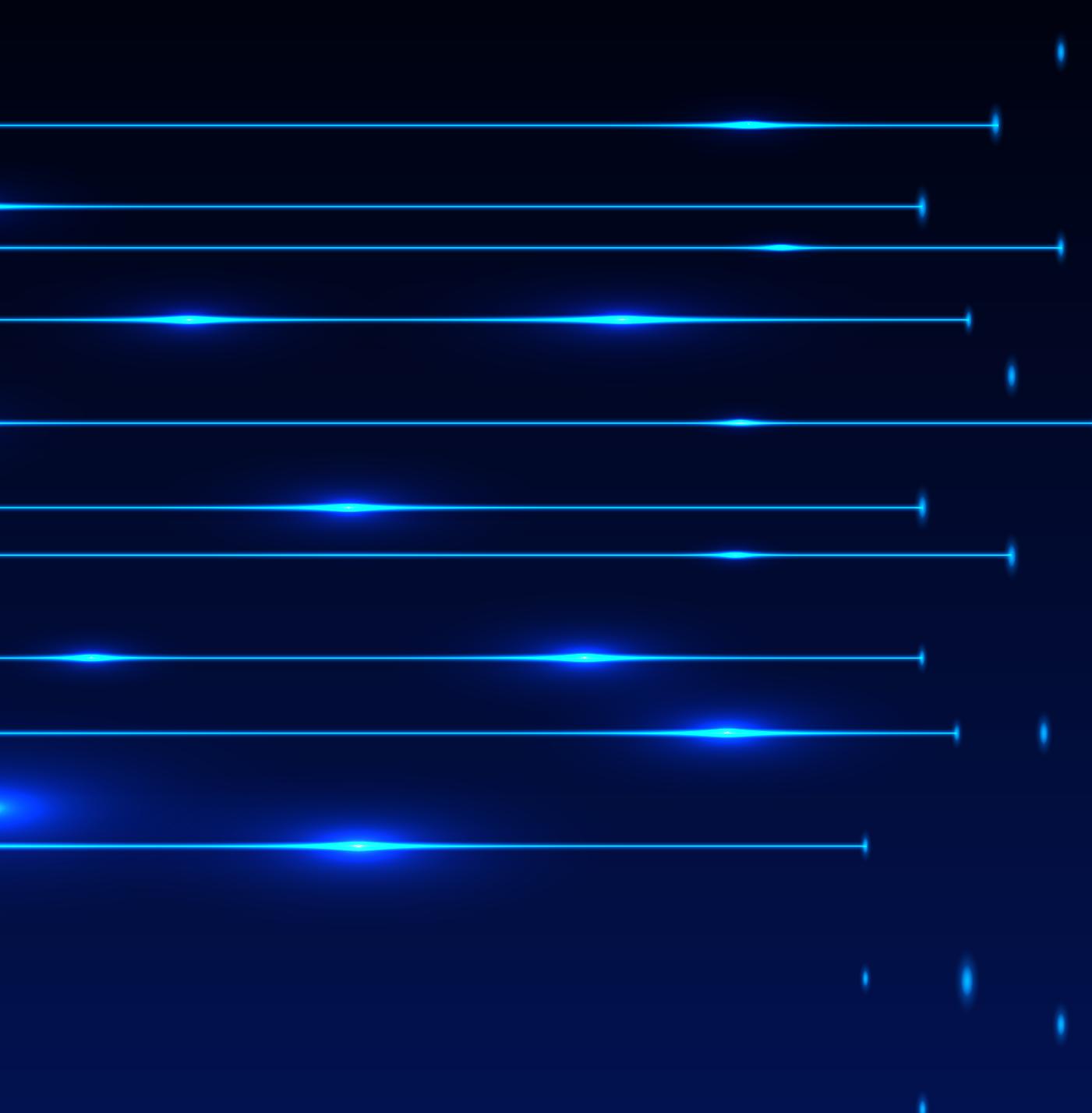
Fuente: Gartner

### ¿Por qué es tendencia?

- Por primera vez en la historia de la humanidad, las empresas podrán crear sus propios clientes.
- En 2028 existirán 15.000 millones de productos conectados con el potencial de actuar como clientes, y les seguirán otros miles de millones más en los años siguientes.
- Tendrán una repercusión de billones de euros en las compras en 2030 y, en última instancia, podrían tener una mayor repercusión que la llegada del comercio digital.

### Cómo empezar:

- Crea un equipo de investigación del cliente máquina formado por representantes experimentados de estrategia, tecnología de la información, desarrollo de producto, ventas, marketing, cadena de suministro y servicios.
- Define entre uno y tres escenarios hipotéticos que estudien las oportunidades de mercado, como productos basados en el internet de las cosas (IoT), que puedan surgir en las situaciones/actividades en las que los clientes utilizan tus productos y servicios actualmente.
- Comienza a crear las fuentes de datos y la plataforma de API necesarias para atender a los clientes máquinas que no puedan o no deseen utilizar tu escaparate digital legible por humanos.

A series of horizontal blue lines of varying lengths and positions, some with a slight glow or gradient, extending from the left edge of the slide towards the center. They are arranged in a somewhat staggered pattern, creating a sense of depth and movement.

# Próximos pasos

**Toma de decisiones tecnológicas estratégicas  
que impulsen los objetivos de la empresa.**

# Decisiones tecnológicas para los próximos 3 años

Tus próximas acciones dependerán de las innovaciones que ofrezcan un mayor potencial de impacto en tu capacidad de alcanzar los objetivos comerciales y de la inmediatez con la que puedas empezar a adoptarlas o a planificar su adopción.

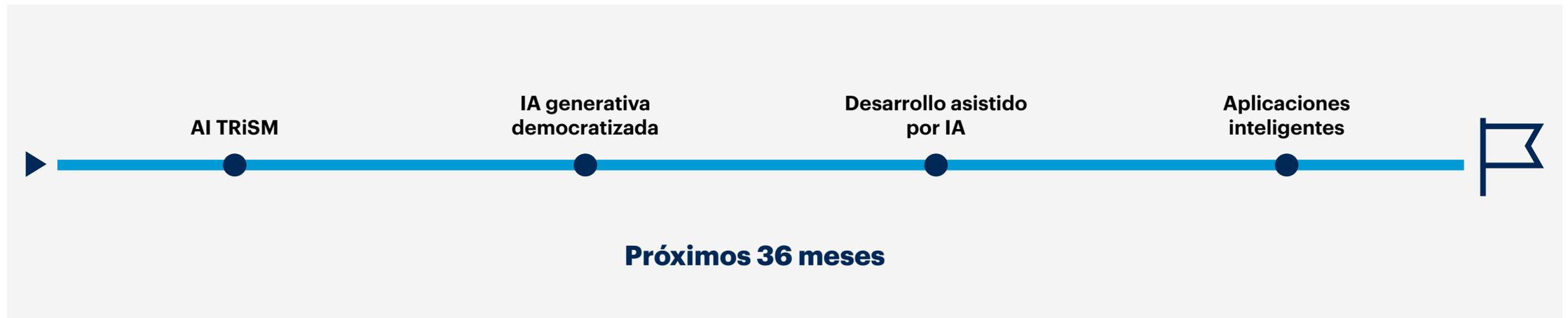
El ejemplo ficticio que se ofrece a continuación ilustra el despliegue de varias innovaciones que un CIO podría planificar para un determinado objetivo comercial.



Para obtener más información sobre la toma de decisiones tecnológicas estratégicas, consulta los [fundamentos de planificación estratégica para TI de Gartner](#).

Ejemplo de un objetivo comercial y su línea del tiempo

## Acelera la digitalización y potencia el uso de la inteligencia artificial



# ¿Qué criterio utiliza Gartner para seleccionar sus principales tendencias tecnológicas estratégicas?

Cada año, Gartner selecciona las principales tendencias que tienen importancia estratégica porque se espera que:

- ✓ Tengan un impacto considerable en una tecnología o se vean afectadas por una tecnología.
- ✓ Requieran alguna respuesta por parte de los ejecutivos de la alta dirección, en términos de digitalización y/o estrategia de TI.
- ✓ Exijan alguna respuesta (ya sea la decisión de actuar o la propia acción) en los próximos 0-36 meses.

Gartner espera que estas tendencias despierten la necesidad de actuar de, al menos, el 20 % de nuestros clientes de Tecnología de la Información, lo que supondrá que sean ampliamente aplicables a los responsables de digitalización, TI y tecnología y a las ambiciones estratégicas de muchos CEO.

El impacto de las diferentes tendencias en las distintas organizaciones variará, de modo que primero debes evaluar qué tendencias plantean oportunidades y riesgos para la dirección estratégica de tu empresa.

Esto te ayudará a definir unas hojas de ruta pertinentes para posibilitar un crecimiento empresarial fiable y sostenible, y adelantarte a la competencia.



# Información práctica y objetiva

Explora estos recursos y herramientas gratuitas adicionales para responsables de TI:



Ebook

## La Agenda del CIO para 2024

Descubre las principales prioridades que los CIO deben abordar en 2024.

[Descarga el ebook](#)



Hoja de ruta

## La hoja de ruta de TI para la transformación digital del negocio

Evita las trampas y lidera transformaciones digitales inteligentes y efectivas.

[Descarga la hoja de ruta](#)



Plantilla

## Elabora un plan estratégico de TI

Convierte la estrategia en acción con esta plantilla de planificación estratégica de TI de una página.

[Descarga la plantilla](#)



Herramienta

## Gartner BuySmart™

Gestiona con confianza el ciclo de vida de la tecnología.

[Solicita una demostración](#)

¿Ya eres cliente?

Accede a aún más recursos en el portal de clientes. [Iniciar sesión](#)



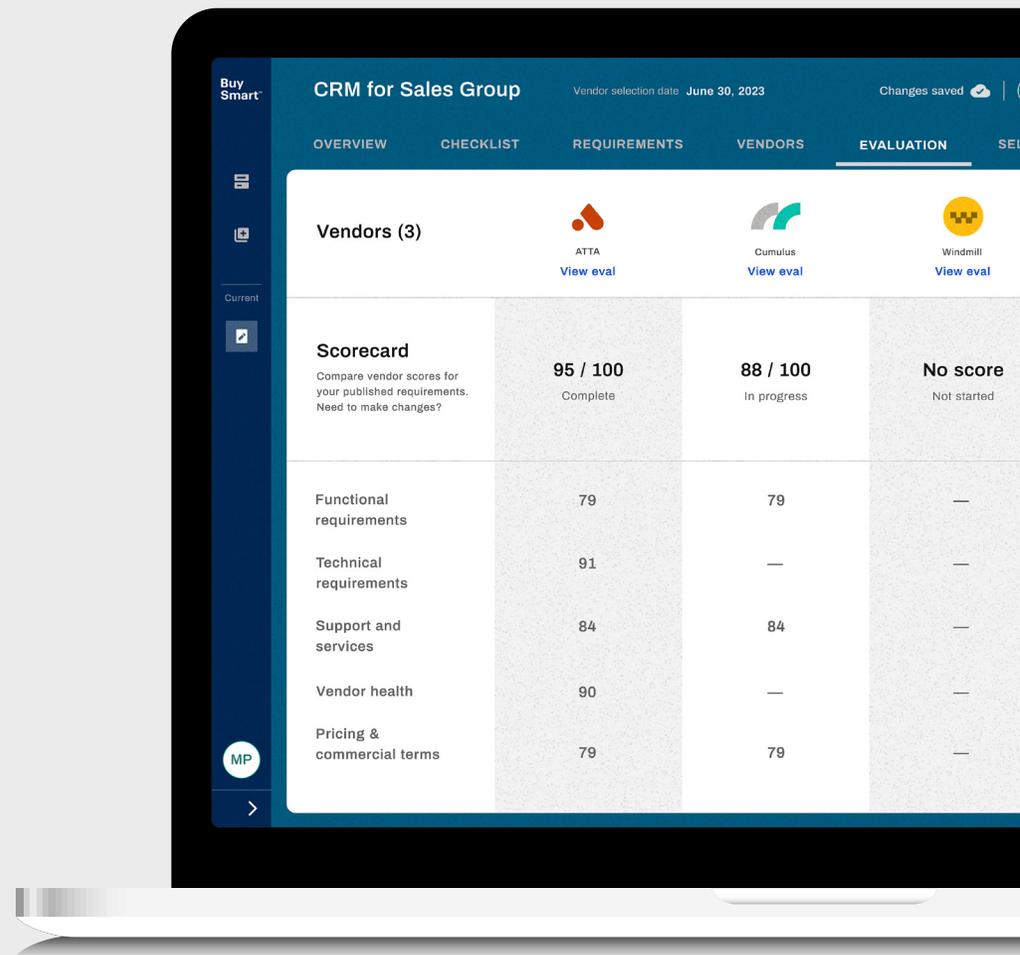
**Gartner BuySmart™**

# Gestiona con confianza el ciclo de vida de la tecnología

Simplifica el camino de tu equipo hacia unas mejores decisiones sobre tecnología con el impulso de los conocimientos de Gartner, reconocidos en el sector.

## Qué obtendrás:

- Acceso a más de 100 plantillas que abarcan los principales mercados tecnológicos
- Listas de verificación y requisitos predefinidos, totalmente personalizables
- Funciones de colaboración para respaldar el flujo de trabajo de tu equipo, todo en un mismo lugar
- Puntuación estandarizada para generar confianza en tu selección de proveedores



→ **Más información**



**Descubre**



**Evalúa**



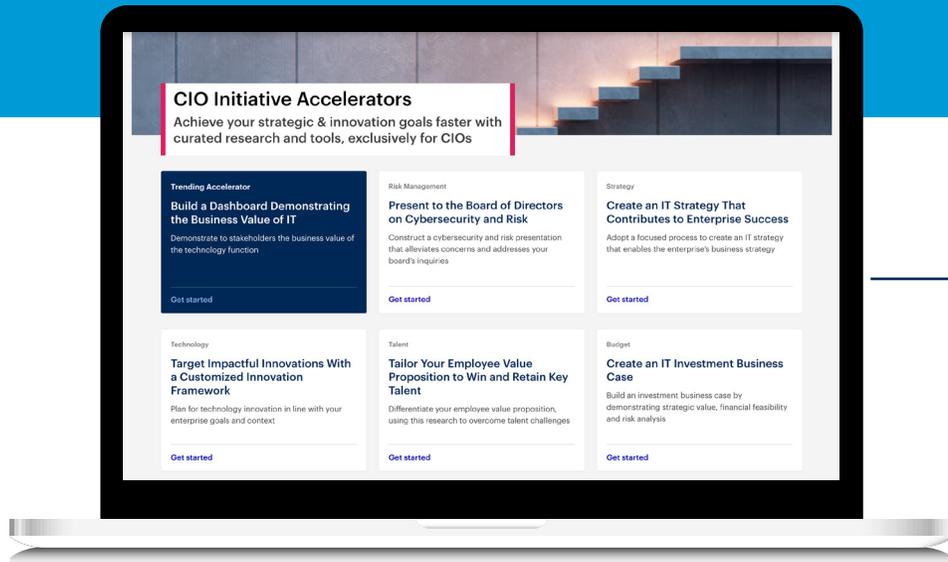
**Selecciona**



**Optimiza**

# Gartner CIO Initiative Accelerators

Estas herramientas de autoservicio cuidadosamente curadas ofrecen orientación paso a paso sobre la puesta en marcha, complementada con plantillas descargables, casos de estudio y lecciones rápidas. Todo ello, como una experiencia unificada.



## Cada acelerador de iniciativas ofrece...

- ✓ Orientación clara, paso a paso
- ✓ Herramientas descargables para la puesta en marcha
- ✓ Activos completos para guiar tus acciones
- ✓ Una experiencia de autoservicio cuidadosamente curada

➔ Más información

Gartner®

# Conecta con nosotros

Obtén conocimientos prácticos y objetivos que permitan una toma de decisiones más acertada y un mejor desempeño a la hora de abordar las principales prioridades estratégicas. Contacta con nosotros para hacerte cliente:

**EE. UU.:** +1 844 412 5323

**Internacional:** +44 (0) 3308 188 834

Hazte cliente

**Obtén más información sobre Gartner para ejecutivos de Tecnología de la Información en**

[gartner.es/es/tecnologia-de-la-informacion](https://gartner.es/es/tecnologia-de-la-informacion)

**Recibe las últimas novedades**

